

# 令和5年度「仙台トク旅」の手引き (宿泊施設・クーポン加盟店用)

仙台トク旅事務局

バージョン 1.0 (令和5年9月7日) : 第1稿作成

バージョン 1.1 (令和5年9月12日) : スケジュール前期の最終チェックアウト日を修正

バージョン 1.2 (令和5年9月14日) : P15,P32追加

# 目次

対象  
事業者

黒字：全事業者

赤字：クーポン加盟店

青字：宿泊施設

## 1. キャンペーン概要

- (1) 事業概要 ..... P4
- (2) 全体スケジュール ..... P5
- (3) 割引種別 ..... P6
- (4) 全体像 ..... P7
- (5) 事業フロー：クーポン加盟店向け ..... P8
- (6) 事業フロー：宿泊施設向け ..... P9

## 2. システム概要

- (1) regionPAY概要 ..... P11
- (2) クーポン券面イメージ ..... P12

### 交付の流れ

- (1) 交付スケジュール（割引相当分、クーポン利用相当分共通） ..... P14
- (2) 交付の流れ：クーポン加盟店向け ..... P16
- (3) 交付の流れ：宿泊施設向け ..... P17

## 4. 宿泊割の説明

- (1) 宿泊割ルール説明 ..... P19
- (2) 宿泊割の注意点 ..... P20

## 5. キャンペーンの注意点

- (1) スターターキット ..... P22
- (2) 注意点：クーポン加盟店向け ..... P23
- (3) 注意点：宿泊施設向け ..... P24

## 6. その他

- (1) 利用者へのWEBアンケート（参考） ..... P26
- (2) 各種資料・取得先 ..... P27
- (3) キャンペーンに関する確認先・お問合せ先 ..... P28

# 1.キャンペーン概要



2.システム概要



3.交付の流れ



4.宿泊割の説明



5.キャンペーンの注意点



6.その他

## 1-(1)事業概要

### 事業名称

- 仙台トク旅

### 事業目的

- 観光再生元年・アフターコロナにおける仙台市への誘客および宿泊需要並びに域内消費の喚起策として実施するもので、交流人口の回復・増加を図ることを目的としています。

### 事業内容

- 仙台市内の宿泊施設に宿泊する旅行者等に対して、宿泊代金の割引及び市内の加盟店で利用できる地域限定クーポンの発行を行い、参加事業者が行うそれぞれの業務に係る対象経費についてその相当分を支払います。

## 1-(2)全体スケジュール

スケジュール概要	準備期間	2023年9月29日まで
	前期	2023年9月30日チェックイン分～2023年12月1日チェックアウト分まで
	後期	2023年12月1日チェックイン分～2024年1月31日チェックアウト分まで
	補足	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿泊割は2024年1月31日チェックアウト分まで対象とします（2024年1月31日チェックインは対象外）</li> <li>・クーポン利用期間は「チェックイン日」～「チェックアウト日の翌々日」まで、また2024年2月1日以降は利用不可とします。</li> </ul>
クーポン加盟店スケジュール	募集期間	2024年1月15日まで（参加申請から参加開始まで約2週間程度の期間が必要） ※2023年9月14日13時までの参加申請を1次締切とするため、お早目の参加申請を推奨します。 ※オンライン申請ページより申込を行い、申請ののち、加盟店として登録をお願いします。
	スターターキットの到着日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2023年9月14日13時までの参加申請の場合、キャンペーン開始までに送付予定</li> <li>・クーポン加盟店は随時募集するが、参加申請から到着まで約2週間程度の期間を要します。また、スターターキットの内容は以下3点になります。 ①QRコード用スタンドPOP台紙（三角POPスタンド） ②QRコード貼付用シール台紙 ③店舗掲出用ステッカー（キャンペーンステッカー）</li> </ul>
	クーポン利用相当分の交付	月末を締め日とし、翌月20日に交付（例：2023年10月利用分は2023年11月20日に交付）
宿泊施設スケジュール	上限額通知	2023年9月6日頃より順次通知します。
	本申し込み期限	2023年9月11日頃まで（事前に仙台市に本事業の申請をおこなった宿泊施設が対象） ※オンライン申請ページより申込を行い、審査ののち、キャンペーンの参加宿泊施設として登録します。
	割引相当分の交付	月末を締め日とし、翌月20日に交付（例：2023年10月利用分は2023年11月20日に交付）

## 1-(3)割引種別

今回のキャンペーンに係る予算（3億円）は割引相当分とクーポン発行分を合わせた金額になります

### 事業予算

前期

- 予算(2億円)の一定割合を、**宿泊施設の定員数に応じて配分します。**
- 各施設は配分された予算を使い切った時点で販売終了となり、未使用分があった場合は、後期の原資として回収します。

後期

- 予算の残額(1億円)と前期末使用の回収分を合わせた額を原資として**参加施設全体で共有**
- 全体の原資が無くなり次第、予約受付を終了

参加事業者が行った宿泊代金の割引に対し、次の割引額を上限として事務局から参加事業者へ支払います

### 宿泊割

利用対象者

制限なし（居住地・国籍問わず、新型コロナウイルスのワクチン接種回数問わず）

割引額

宿泊者1名・1泊あたり宿泊代金総額の**20%（上限3,000円まで）**

有効期限

2024年1月31日（水）チェックアウト分までを対象とします。

「regionPAY」アプリを活用し、仙台市のクーポン加盟店でのみ利用可能な地域限定クーポンを発行します

### 地域限定クーポン

クーポン金額

宿泊者1名・1泊あたり**一律2,000円**（例：2名2泊の場合は2,000円×2名×2泊=8,000円）

クーポン名称

仙台トク旅クーポン（「地域限定クーポン」や「クーポン」とも表示する）

発行元

宿泊施設（宿泊割利用者に発行）

利用対象者

宿泊割を利用した宿泊者

利用期間

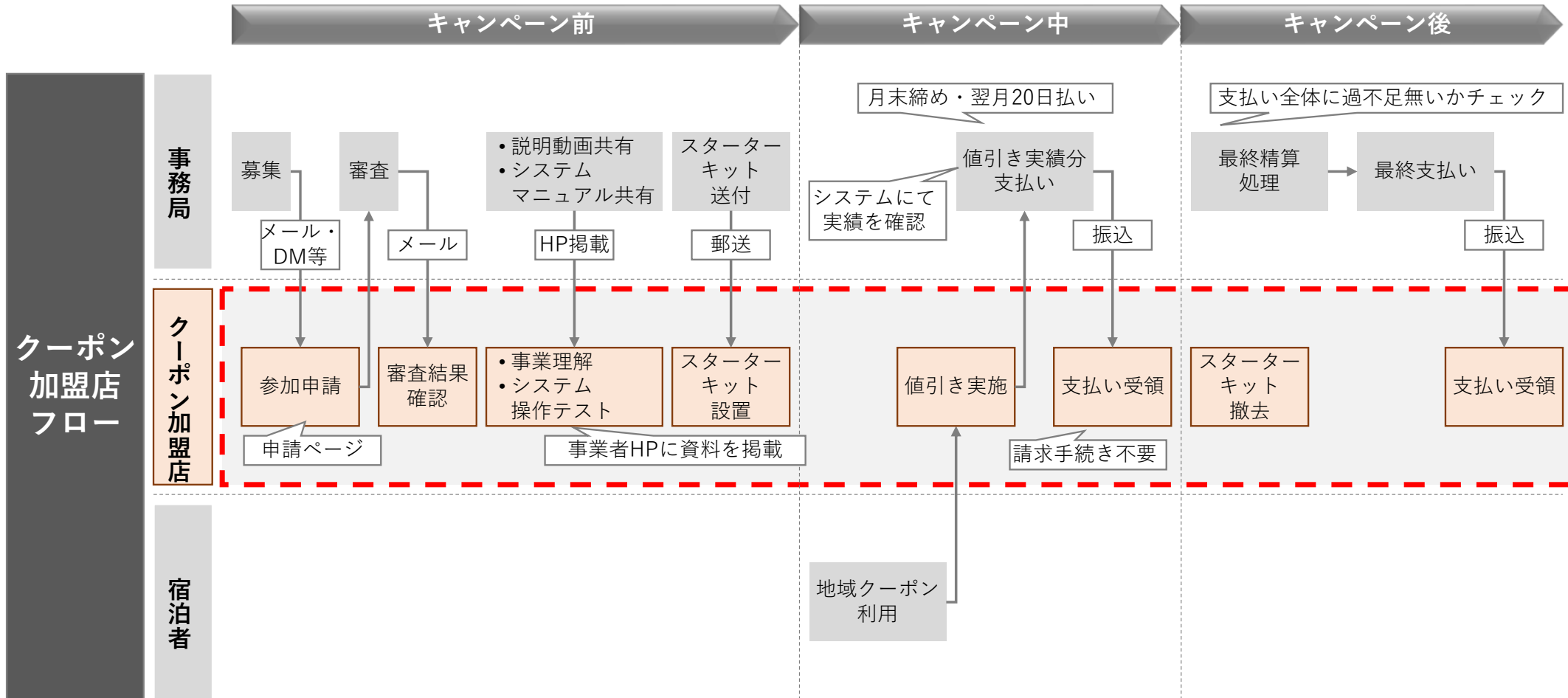
「チェックイン日」～「チェックアウト日の翌々日」  
 ※但し、2024年1月31日（水）23時59分を最終期限とします  
 例：2023年10月1日に1泊でチェックインの場合、2023年10月4日23時59分まで利用可能

### 連泊上限

同一の宿泊者が連続して宿泊する場合、宿泊割・地域限定クーポンともに**上限は7泊**になります

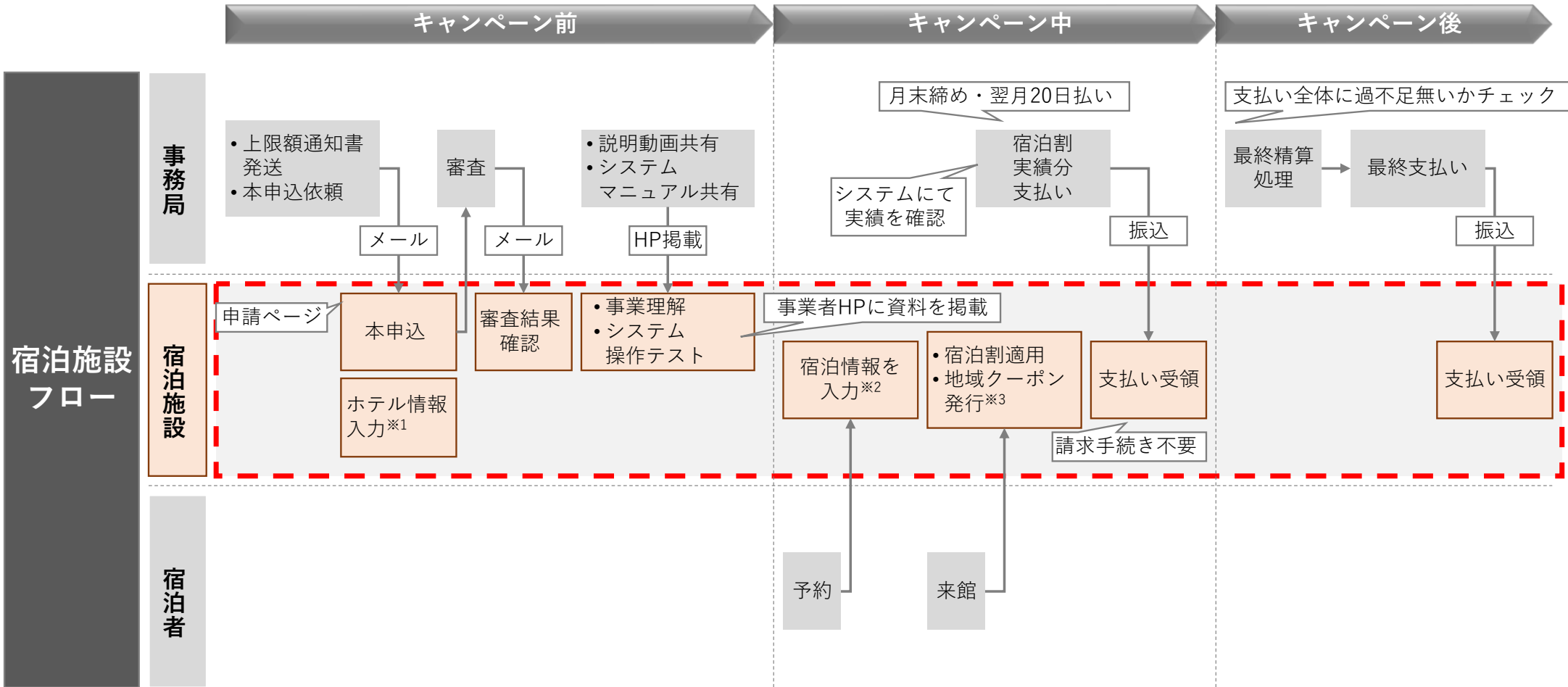


# 1-(5)事業フロー：クーポン加盟店向け





# 1-(6)事業フロー：宿泊施設向け



※1 上限額通知書の発送時に添付したエクセルファイルを示します。各項目を入力の上、事務局にメールで返送してください。

※2 宿泊情報をregionPAY（システム）に入力することで宿泊割金額・クーポン金額をシステム登録します。システム入力は予約～チェックインまでの間いつでも可能。

※3 地域クーポンを発行した相手の証明（宿泊者のサイン済み台帳、施設側の予約受付メール等）を不定期で事務局から依頼する場合があります。依頼を受けた際に提出できるようにしてください。

1.キャンペーン概要



2.システム概要



3.交付の流れ



4.宿泊割の説明



5.キャンペーンの注意点



6.その他

## 2-(1)regionPAY概要

システム名		regionPAY (リージョンペイ) 			
概要		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本事業におけるメインシステム</li> <li>- 宿泊施設は宿泊情報を入力し、宿泊割の金額を計算、クーポンを発行</li> <li>- クーポン加盟店はクーポンを決済</li> <li>- 事務局は宿泊施設・クーポン加盟店の実績チェックを行います</li> </ul>			
システム利用者		宿泊施設	宿泊者 (一般ユーザ)	クーポン加盟店	事務局
利用用途	メイン	クーポン発行	クーポン利用	決済処理	管理
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 宿泊情報を入力 (システムに登録)</li> <li>• 宿泊割の実績管理</li> <li>• クーポン発行額の実績管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• クーポン金額チャージ (QRコード読取)</li> <li>• 加盟店を検索 (アプリ上の地図機能)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 決済受付 (CPM/MPM)</li> <li>• 決済額の実績管理</li> <li>• お店の登録情報を変更 (営業時間、PR文等をアプリ上の地図検索時に反映)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全取引履歴を確認</li> <li>• 宿泊施設・加盟店ごとの実績を確認</li> </ul>

regionPAYの使い方は別途ご用意しているシステムマニュアルを参照してください。

## 2-(2)クーポン券面イメージ

### 手順

regionPAYの発行ボタンを押下



宿泊者にお渡してください  
(モノクロ印刷でも可)

### 発券枚数・金額の例

条件	枚数	金額
1人1泊	1枚	2,000円
1人2泊		4,000円
2人1泊	2枚	6,000円
3人2泊	3枚	
1人10泊	1枚	
2人10泊	2枚	28,000円

上限泊数  
超過

- ・発券金額 : 人数 × 泊数 × 2,000円
- ・発券枚数 : 人数 × 1枚
- ・金額上限 : 1人7泊分まで

1.キャンペーン概要



2.システム概要



3.交付の流れ



4.宿泊割の説明



5.キャンペーンの注意点



6.その他

### 3-(1) 交付スケジュール（割引相当分、クーポン利用相当分共通）

#	対象期間		締め日	入金予定日	着金予定日
	開始	～ 終了			
1	2023/09/30(土)	2023/10/31(火)	2023/10/31(火)	2023/11/20(月)	
2	2023/11/01(水)	2023/11/30(木)	2023/11/30(木)	2023/12/20(水)	
3	2023/12/01(金)	2023/12/31(日)	2024/01/20(土)	2024/01/20(土)	2024/01/22(月) <small>(20-21日が土日のため)</small>
4	2024/01/01(月)	2024/01/31(水)	2024/01/31(水)	2024/02/20(火)	

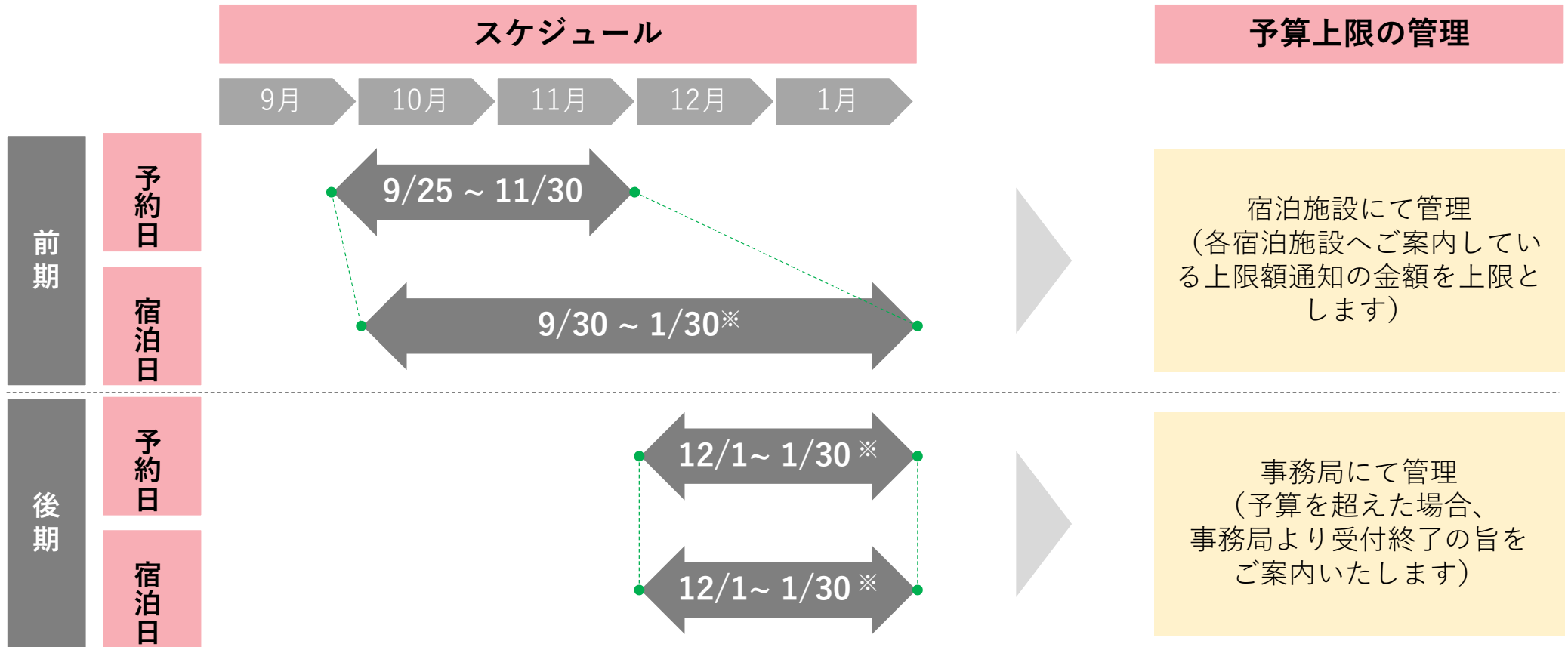
宿泊施設および加盟店ともに、

- ・ **翌月20日に着金**
- ・ **1月のみ22日に着金**

## ※補足資料：予約日と宿泊日の考え方

本事業では、宿泊日基準ではなく、予約日基準で予算上限の管理を行います。

### 【予約日基準の考え方のイメージ】



※ 1/31チェックアウトまでを対象とします

### 3-(2)交付の流れ：クーポン加盟店向け

交付に向け、記載された実施事項をご対応ください。

	分類	実施事項
キャンペーン前※	QRコード貼付	スターターキット受領後、「QRコード用スタンドPOP台紙（三角POPスタンド）」および「QRコード貼付用シール台紙」にQRコードを貼り付け、レジ近辺へ設置してください。（QRコードの印刷方法はregionPAYのシステムマニュアルを参照）
	決済準備	regionPAYのシステムマニュアルを参照し、決済できる準備をしてください。
キャンペーン中	決済	来店者がregionPAYアプリ（あるいは紙クーポン）を提示した場合、決済処理をお願いします。
	決済額確認	※本作業は必須ではありませんが、販売実績と一致しているか、可能な限りご確認をお願いします。システムに登録された決済額をご確認ください（決済額が自動でシステム登録されます）
	振込額確認	毎月20日頃に前月分の決済額が振り込まれるため、ご確認ください。（前月分の決済額を事務局が確認し振込するため、請求手続きは不要です）
キャンペーン後	振込額確認（最終）	本事業の最終振り込みを2024年2月20日に行います。振込額がキャンペーン中の割引総額と相違ないかをご確認ください。 ※確認の結果、相違があった場合には、振込日から3日以内（2月23日まで）に事務局宛てにご連絡をお願いします。

※ キャンペーン開始前に参加申請した店舗を想定した記載です。キャンペーン中に参加申請した場合、「キャンペーン前」記載事項を迅速に実施してください。



### 3-(3)交付の流れ：宿泊施設向け

交付に向け、記載された実施事項を対応すること

	分類	実施事項
<p>キャンペーン前</p>	<p>上限額確認</p>	<p>事務局からメールにて通知する「上限額通知書」で上限額をご確認ください。                      ※前期期間中は上限額を超えた支払はできません。                      ※地域限定クーポンの発行額は上限額には含めません。</p>
	<p>決済準備</p>	<p>regionPAYのシステムマニュアルを参照し、決済できる準備をお願いします。</p>
<p>キャンペーン中</p>	<p>宿泊割の適用</p>	<p>regionPAYに宿泊者の予約情報を登録し、システムに表示された割引額を適用の上、宿泊者に代金をご請求ください。</p>
	<p>割引額・発行額確認</p>	<p>※本作業は必須ではありませんが、販売実績と一致しているか、可能な限りご確認をお願いします。                      システムに登録された宿泊割の割引額および地域限定クーポンの発行額をご確認ください。                      （割引額・クーポン発行額が自動でシステム登録されます）</p>
	<p>振込額確認</p>	<p>毎月20日頃に前月分の決済額が振り込まれるため、ご確認ください。                      （前月分の割引額を事務局が確認し振込するため、請求手続きは不要です）</p>
<p>キャンペーン後</p>	<p>振込額確認（最終）</p>	<p>本事業の最終振り込みを2024年2月20日に行う振込額がキャンペーン中の割引総額と相違ないかをご確認ください。                      ※確認の結果、相違があった場合には、振込日から3日以内（2月23日まで）に事務局宛てにご連絡をお願いします。</p>

1.キャンペーン概要



2.システム概要



3.交付の流れ



**4.宿泊割の説明**



5.キャンペーンの注意点



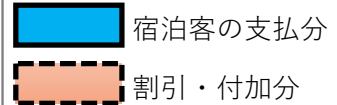
6.その他

## 4-(1) 宿泊割ルール説明

ル  
ー  
ル

- ・ 宿泊者1名・1泊あたり宿泊料金の20%分を割引（上限3,000円）  
→1名・1泊あたりの宿泊料金が15,000円以上の場合、一律3,000円が割引
- ・ 最低宿泊料金は3,000円以上とします

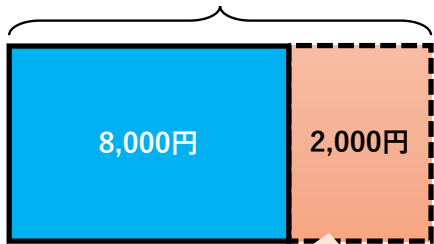
凡例



### ルール適用OK

例1

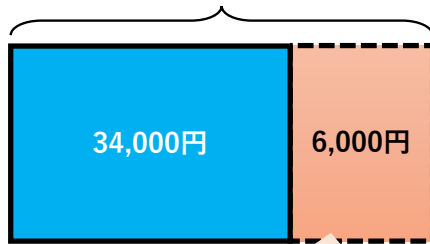
1名・1泊で10,000円  
→1名1泊：10,000円



1名1泊10,000円 × 20% = 2,000円  
2,000円 × 1名 × 1泊 = **2,000円**

例2

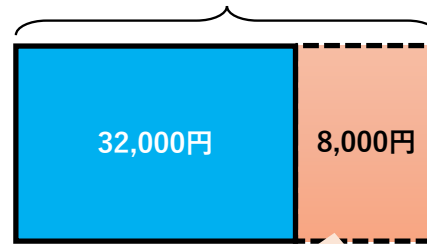
2名・1泊で40,000円  
→1名1泊：20,000円



1名1泊20,000円 × 20% = 4,000円※  
※上限額3,000円を適用  
3,000円 × 2名 × 1泊 = **6,000円**

例3

2名・2泊で40,000円  
→1名1泊：10,000円



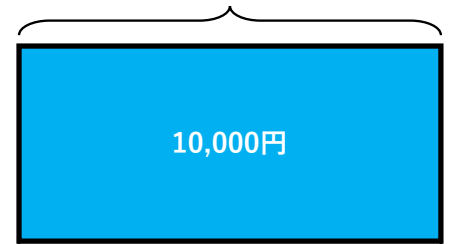
1名1泊10,000円 × 20% = 2,000円  
2,000円 × 2名 × 2泊 = **8,000円**

1名1泊平均 > 3,000円のため、宿泊割の適用OK

### ルール適用NG

例4

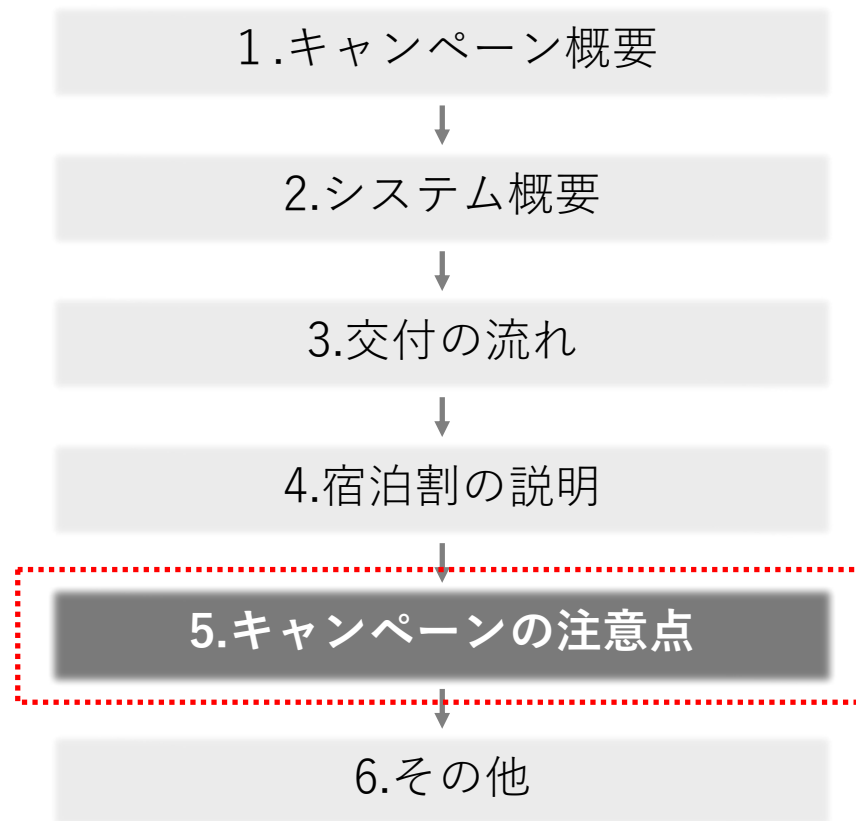
2名・2泊で10,000円  
→1名1泊：2,500円



1名1泊 < 3,000円のため、  
宿泊割の適用NG

## 4-(2)宿泊割の注意点

- 本キャンペーン適用プランには「トク旅」の販売対象であることを宿泊者に明示してください  
(例文：〇〇〇〇〇プラン ※当プランは「仙台トク旅」対象プランです。)
- 本キャンペーン利用者全員に対して地域限定クーポンが発行されることとなっておりますので、チェックイン時に必ずクーポン券面を印刷して宿泊者にお渡しください
- 宿泊代金（元値）が1名1泊3,000円以上の場合のみ当キャンペーン適用対象となります。  
(3,000円未満は対象外です)



## 5-(1)スターターキット

名称	QRコード用スタンドPOP台紙 (三角POPスタンド)	QRコード貼付用シール台紙	店舗掲出用ステッカー (キャンペーンステッカー)
寸法	縦310 mm×横90mm ※平面寸法、組立後の縦は約半分程	縦120mm×横90mm	縦120mm×横120mm
イメージ			
設置場所 (例)	レジ前 (会計時にユーザが読み取れる場所)		店の入り口、レジ横
設置要否	MPM方式 (店舗側のコードをユーザがスキャンして決済) のみの場合は必須		任意 (設置を推奨)

## 5-(2)注意点：クーポン加盟店向け

### 【キャンペーン前】

- 参加申請から審査・登録に下記のとおり一定期間を要するため、参加申請後すぐの参加はできません
- 審査後、本事業ホームページの「使えるお店」に反映されるまで、1~2週間程度を要します
- 審査後、スターターキットの到着まで数日~2週間程度を要します
- スターターキットの“QRコード用スタンドPOP台紙”もしくは“QRコード貼付用シール”を利用して決済を行う場合、事前に決済用QRコードを印刷し、台紙に貼り付けてください
- 本事業の開始までに、regionPAYのシステム内で、『MAP・一覧表示』を「公開」に変更してください  
※印刷方法・「公開」への変更方法は、別途ご案内するregionPAYマニュアルをご参照ください

### 【キャンペーン中】

- MPM方式（店舗側のコードをユーザがスキャンして決済する方式）での決済時、ユーザの端末に表示された金額と、加盟店側での値引き額に相違が無いかご確認ください
- 店舗を休業・閉業する場合、regionPAYにログインし、ステータスを「公開」→「非公開」に変更してください  
※ユーザーアプリの「近くの使えるお店」表示画面に即時反映されます

### 【その他】

- regionPAYのトップ画面に、事務局からのお知らせを通知するので、適宜確認をお願いします

## 5-(3)注意点：宿泊施設向け

## 【キャンペーン前】

- regionPAYにおけるクーポン発行の流れを事業開始までにテストし、システムの操作に慣れて頂きますようお願いいたします

## 【キャンペーン中】

- キャンペーン対象となるプランが予約された場合、必ずregionPAYへ登録をお願いします
  - ※登録タイミングは、予約受領後～チェックインまでいつでも可能です
  - ※登録と同時にクーポン発行されるため、チェックインより前に登録した場合、発行されたクーポンをチェックインまで保管してください
  - ※システム登録していない場合、割引額が交付できません（クーポン発行もできません）
- 発行されたクーポンは必ず宿泊者にお渡しください
- 宿泊実績のデータに疑義があると事務局が判断した場合、宿泊者のサイン済み台帳、施設側の予約受付メール等、宿泊が証明できるものについて提出を求める場合がありますので、事務局から提出依頼を受けた場合は該当する証明資料を事務局へご提出願います

## 【その他】

- regionPAYのトップ画面に、事務局からのお知らせを通知するので、適宜ご確認をお願いします



1.キャンペーン概要



2.システム概要



3.交付の流れ



4.宿泊割の説明



5.キャンペーンの注意点



6.その他

## 6-(1)利用者へのWEBアンケート（参考）

- キャンペーンを利用した宿泊者の行動・意識のリサーチを目的として、利用者にアンケートを実施する予定です
- なお、regionPAYアプリ上で案内するアンケートのため、宿泊施設でのアンケートについての説明、配布や回答収集等の作業は発生しません
- 利用者からアンケートについて詳細を尋ねられた際は、特設ホームページを参照するよう、もしくは宿泊者向けコールセンターに問い合わせるようご案内ください

## 6-(2)各種資料・取得先

対象事業者	資料名	取得先
全事業者	キャンペーン手引き（本資料）	事業者向け特設ページ <a href="https://business.sendai-tokutabi.com">https://business.sendai-tokutabi.com</a>
	キャンペーンに関するQ&A	
	キャンペーン概要説明動画	<a href="https://biz.campaign-management.jp/shop_mail/entry_158">https://biz.campaign-management.jp/shop_mail/entry_158</a>
	オンライン申請フォーム	
クーポン加盟店	募集要項兼参加規約	事業者向け特設ページ <a href="https://business.sendai-tokutabi.com">https://business.sendai-tokutabi.com</a>
	加盟店募集のご案内	
	クーポン加盟店マニュアル	
	スターターキット	郵送
宿泊施設	募集要項兼参加規約	事業者向け特設ページ <a href="https://business.sendai-tokutabi.com">https://business.sendai-tokutabi.com</a>
	宿泊施設マニュアル	
	上限額通知書	上限額通知のお知らせメール (2023/9/6~2023/9/7頃に案内)
	宿泊施設情報収集エクセル	

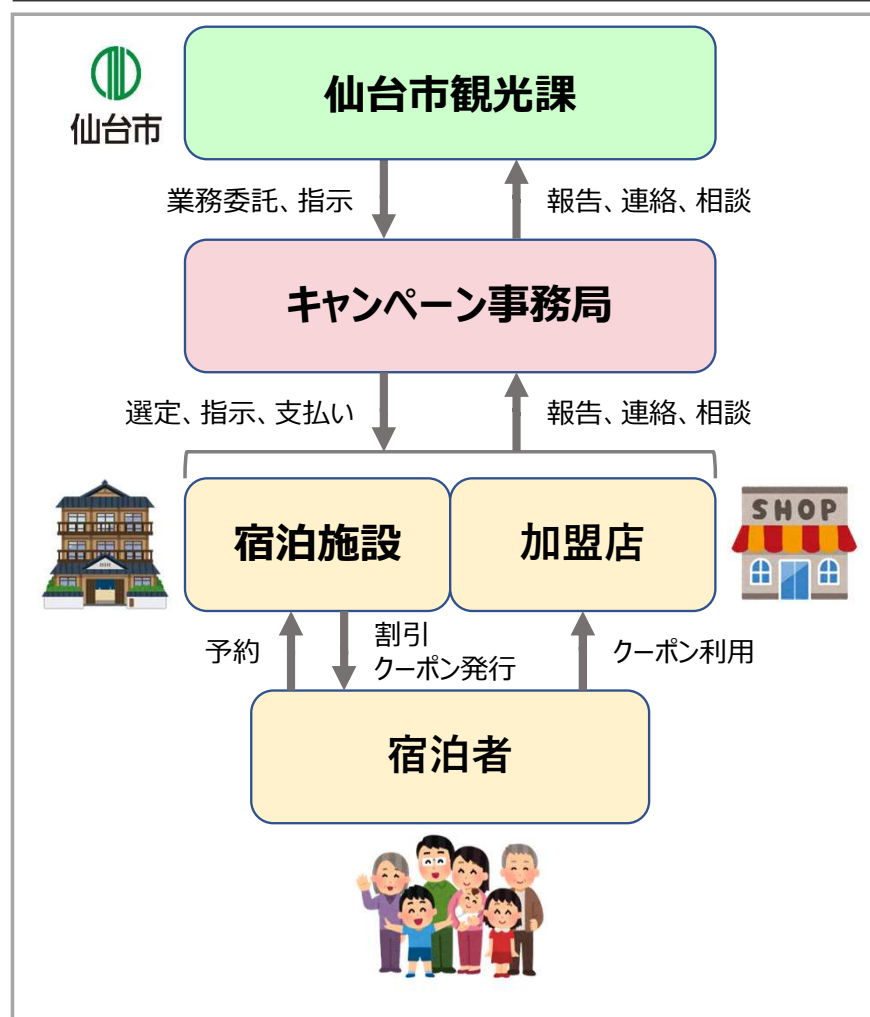
### 6-(3)キャンペーンに関する確認先・お問合せ先

コールセンター	問い合わせ先	仙台トク旅事務局 <b>事業者向け</b> コールセンター (宿泊者向けとは電話番号が異なります)
	電話番号	050-5530-8895
	受付時間	9時～17時30分 (土日祝・年末年始休み)
HP	事業者向け 特設ページ	<a href="https://business.sendai-tokutabi.com">https://business.sendai-tokutabi.com</a>
	宿泊者向け 特設ページ	<a href="https://sendai-tokutabi.com">https://sendai-tokutabi.com</a> ※キャンペーン開始までにオープン予定
	仙台市	<a href="https://www.city.sendai.jp/kankokikaku/syukuhaku.html">https://www.city.sendai.jp/kankokikaku/syukuhaku.html</a>

## 参考資料

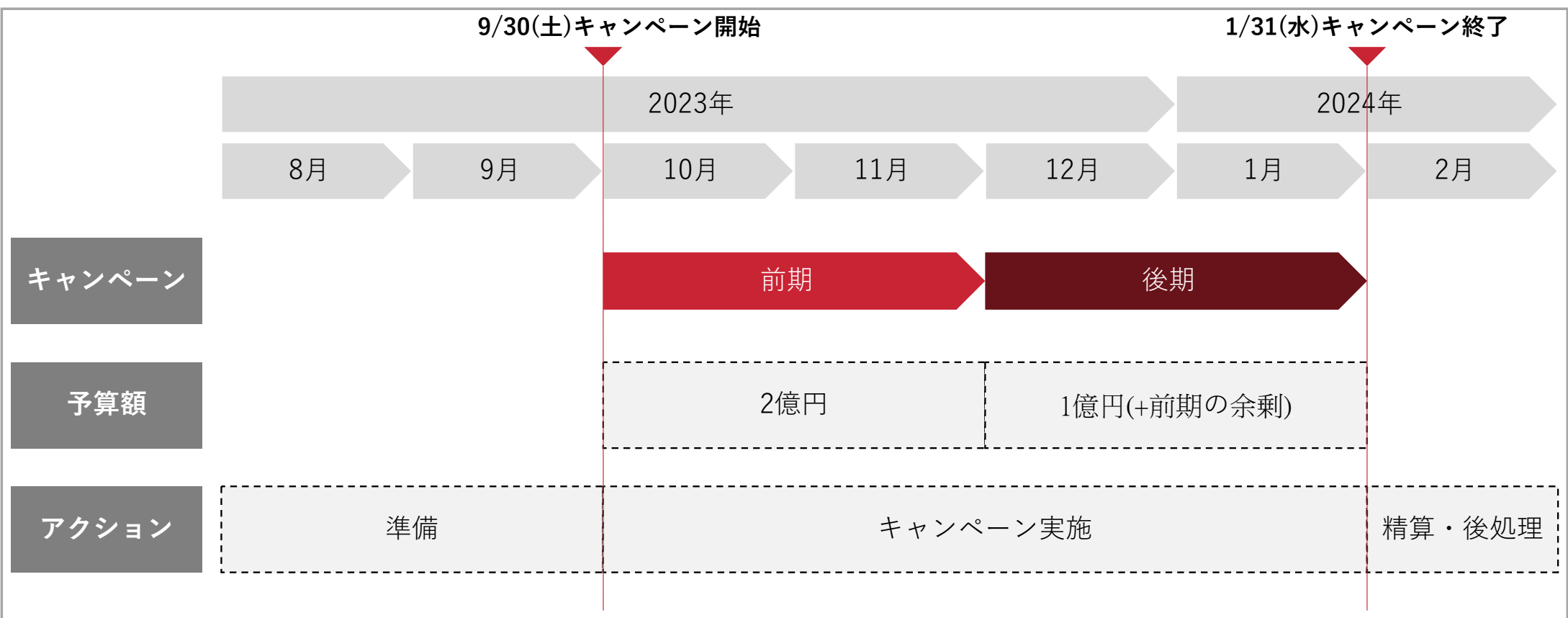
# キャンペーン概要図

～キャンペーン概要図～



# キャンペーンスケジュール

～キャンペーンスケジュール～



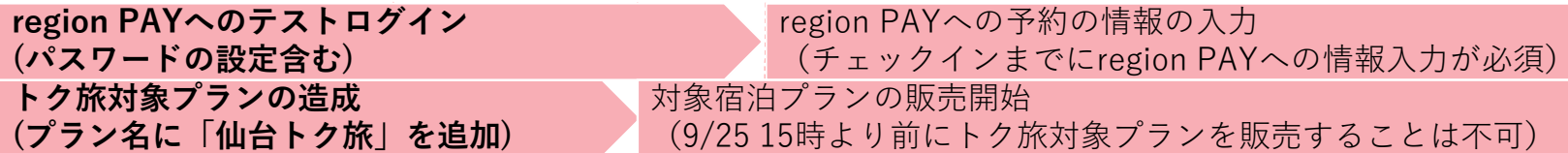
事業開始前に、region PAYへのテストログイン、トク旅対象プランの造成を必ず実施してください。



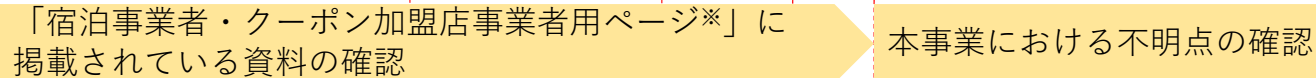
タイミング



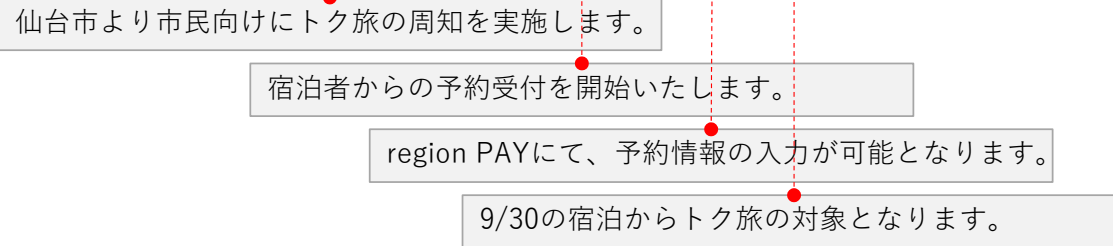
必須対応事項



任意対応事項



補足



※宿泊事業者・クーポン加盟店事業者用ページURL <https://business.sendai-tokutabi.com/>  
不明点ございましたら、仙台トク旅事務局事業者向けコールセンター(050-5530-8895)までお問合せください。